



PV Heater DCLV

Warmwassererzeugung durch Photovoltaik

Bedienungs- u. Installationsanleitung

Version 02.6

Titel	PV Heater DCLV Warmwassererzeugung
Art der Dokumentation	Bedienungs- u. Installationsanleitung
Zweck der Dokumentation	In dieser Dokumentation wird der Einsatz von PV Heater DCLV beschrieben.
Herausgeber	AEI Power GmbH Uracher Straße 91 • D-72555 Metzingen Telefon: +49 7123 969 202 service.aei-power@aei.com
Rechtsvorbehalt	Alle Angaben in dieser Dokumentation wurden mit größter Sorgfalt erstellt und geprüft. Trotzdem können Fehler oder Abweichungen aufgrund des technischen Fortschritts nicht ganz ausgeschlossen werden. Es wird keine Gewähr für Vollständigkeit übernommen. Die jeweils aktuelle Version ist unter www.advanced-energy.de erhältlich.
Urheberrecht	Die in dieser Dokumentation enthaltenen Angaben sind Eigentum der AEI Power GmbH. Die Verwertung sowie die Veröffentlichung dieser Dokumentation, auch in Auszügen, bedarf der schriftlichen Zustimmung der AEI Power GmbH.
Warenzeichen	REFUso! [®] ist eine eingetragene Marke.

Kennzeichnung Ausgabestand	Ausgabestand
BA_PV_Heater_V02.6_DE	06/2015

Inhaltsverzeichnis

1	Zu dieser Bedienungsanleitung	5
1.1	Symbole und Textauszeichnungen.....	5
1.2	Warnhinweise	5
1.2.1	Aufbau eines Warnhinweises	5
1.2.2	Klassen von Warnhinweisen.....	5
1.3	Hinweise	6
2	Sicherheitshinweise	7
2.1	Einleitung	7
2.2	Bestimmungsgemäße Verwendung.....	7
2.3	Technische Spezifikation PV-Module	7
2.4	Zielgruppe	7
2.5	Haftungsausschluss.....	7
2.6	Warnhinweise im oder am Gerät	9
3	Lieferumfang	10
3.1	Packungsinhalt.....	10
3.2	Auspacken und Überprüfung des Lieferumfangs	10
4	Aufbau und Funktion	11
4.1	Gerätesicherheit und Personenschutz	11
4.2	Schutz vor Überspannungen und Blitzeinschlag	11
4.3	Installationshinweise zur Gesamtanlage	11
4.4	Konfiguration der Photovoltaikanlage	12
4.5	Geräte- u. Funktionsbeschreibung	13
4.5.1	Interne Buchsen.....	14
5	Installation	15
5.1	Benötigtes Werkzeug.....	15
5.2	PV Heater DCLV am Warmwasserspeicher montieren.....	16
5.3	Optionale Webanbindung	23
5.4	Optionale Steuerung über ENABLE-Eingang (X3)	24
5.4.1	Lage auf Platine	24
5.4.2	Eigenschaften	24
5.4.3	Betrieb.....	24
6	Konfiguration mit Advanced Energy Connection Tool.....	25
6.1	Voraussetzungen	25
6.2	Automatisierte Gerätesuche	25
6.3	Netzwerkeinbindung PV Heater mit DCHP konfigurieren.....	26
6.4	Netzwerkeinbindung PV Heater manuell konfigurieren	26
6.5	Direktverbindung PV Heater – Windows-PC	27
6.6	Maximale Wassertemperatur einstellen.....	27

6.7	Funktionen des Relais	27
6.8	Enable Switch	28
6.9	Remove Permanent Error	28
6.10	Set Time.....	28
6.11	Update	29
6.12	Float Through.....	29
7	Überwachungsportal AE SiteLink (REFUlog)	30
7.1	Allgemeines	30
7.2	Einbindung PV Heater in AE SiteLink (REFUlog).....	30
8	Wartung und Instandhaltung	32
8.1	Austausch Batterie.....	32
9	Fehlerfall	33
9.1	Fehlercode „WARN“ feststellen	33
9.2	Fehlercode „ERROR“ feststellen	33
10	Zubehör.....	36
11	Demontage und Rücksendung.....	37
12	Entsorgung	38
13	Technische Daten	39
14	Kontakt.....	40
15	Zertifikate	41
16	Garantie	42
17	Notizen	43

1 Zu dieser Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung ist Teil des Produkts



- ⇒ Bedienungsanleitung vor Installation des Geräts lesen.
- ⇒ Bedienungsanleitung während der ganzen Lebensdauer des Produkt beim Gerät zugänglich halten.
- ⇒ Bedienungsanleitung allen zukünftigen Benutzern des Geräts zugänglich machen.

1.1 Symbole und Textauszeichnungen

☑	Voraussetzung
⇒	Handlungsanweisung einschrittig
1.	Handlungsanweisung mehrschrittig
•	Aufzählung
Hervorhebung	Hervorhebung innerhalb eines Texts
↪	Resultat



1.2 Warnhinweise

1.2.1 Aufbau eines Warnhinweises

 WARNWORT	<p>Art und Quelle der Gefahr werden hier beschrieben.</p> <p>⇒ Hier stehen Maßnahmen zur Vermeidung der Gefahr.</p>
Beispiel	
 GEFAHR	<p>Tod oder schwere Personenschäden durch hohen Ableitstrom beim Öffnen des Geräts.</p> <p>⇒ Vor Anschluss an den Versorgungsstromkreis unbedingt Erdungsverbindung herstellen.</p>

1.2.2 Klassen von Warnhinweisen

Es gibt drei Klassen von Warnhinweisen.

 GEFAHR	<p>„GEFAHR“ kennzeichnet einen Sicherheitshinweis, dessen Missachtung unmittelbar zu Tod oder schweren Personenschäden führt!</p>
 WARNUNG	<p>„WARNUNG“ kennzeichnet einen Sicherheitshinweis, dessen Missachtung zu Tod oder schweren Personenschäden führen kann!</p>



VORSICHT

„VORSICHT“ kennzeichnet einen Sicherheitshinweis, dessen Missachtung zu Sachschäden oder leichten Personenschäden führen kann!

1.3 Hinweise



Hinweis: Ein **Hinweis** beschreibt Informationen, die für den optimalen und wirtschaftlichen Betrieb der Anlage wichtig sind.

2 Sicherheitshinweise

2.1 Einleitung

Vor der Installation und Inbetriebnahme dieses Gerätes sind alle mitgelieferten Unterlagen sorgfältig durchzulesen.


Die folgenden Hinweise sind vor der Installation des Geräts zur Vermeidung von Personenschäden und/oder Sachschäden zu beachten. Die Sicherheitshinweise sind jederzeit einzuhalten.

Bei Verkauf, Verleih oder sonstiger Weitergabe des Gerätes ist die Produktdokumentation ebenfalls beizulegen.

Vor der Installation und Inbetriebnahme ist sicher zu stellen, dass die vorhandene PV- und Heizungsanlage, sowie der Warmwasserspeicher den Regeln und Stand der Technik entspricht. Im Zweifelsfall muss vor der Installation die bestehende PV- und Heizungsanlage, sowie der Warmwasserspeicher durch eine anerkannte Fachkraft überprüft werden.

2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

AE PV Heater darf nur mit dem mitgelieferten AE PV Heating element verwendet werden.

 WARNUNG	<p>Infektionsgefahr durch nicht ausreichend desinfiziertes Wasser.</p> <p>⇒ Die thermische Desinfektion muss durch die bestehende Heizungsanlage gewährleistet werden.</p> <p>⇒ Bestehende Heizungsanlage muss immer in Betrieb bleiben.</p>
---	---

PV Heater DCLV dient der Erzeugung von warmem Wasser in Hausanlagen. Das Gerät kann an einer separaten PV-Anlage und einer bestehenden Heizungsanlage nachgerüstet werden. AE PV Heater DCLV darf nur in Verbindung mit dem mitgelieferten AE Einschraubheizkörper verwendet werden. Jeder darüber hinausgehende Gebrauch gilt als nicht bestimmungsgemäß. Insbesondere ist der Anschluss zusätzlicher elektrischer Betriebsmittel nicht zulässig.

2.3 Technische Spezifikation PV-Module

Es müssen PV-Module der Klasse A nach IEC 61730 verwendet werden.

2.4 Zielgruppe

Die Verwendung des Geräts ist für Personen geeignet, die über ein Mindestmaß an technischen Wissen und handwerklichen Fähigkeiten verfügen.

Davon sind Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder mangelndem Wissen ausgeschlossen. In diesem Fall ist die Unterstützung durch entsprechendes Fachpersonal erforderlich.

2.5 Haftungsausschluss

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für Lieferungen und Leistungen der AEI Power GmbH.

- Bei Schäden infolge von Nichtbeachtung der Warnhinweise in dieser Installationsanleitung oder einer Verwendung außerhalb der bestimmungsgemäßen Verwendung übernimmt die AEI Power GmbH keine Haftung.
- Die PV Heater haben sowohl zu Wasser als auch elektrischem Strom Kontakt. Jegliche Änderungen mit Ausnahme des erlaubten Austauschs des Heizstabs durch einen Original-AE-Ersatzheizstab (nachfolgend: Änderungen) an den PV Heatern gefährden daher deren

sichere Funktion und können erhebliche Schäden verursachen. Insbesondere droht bei Änderungen an den PV Heatern Lebensgefahr.

- Es dürfen daher an den PV Heatern keine Änderungen bzw. Reparaturversuche vorgenommen werden. AE übernimmt keine Haftung, wenn ein Schaden aufgrund einer Änderung bzw. eines Reparaturversuchs an einem PV Heater entsteht. Änderungen an dem PV Heater führen zum Ausschluss von Garantieansprüchen, soweit die Änderungen für den Garantiefall ursächlich sind.
- Vor der Inbetriebnahme sind die Betriebs-, Wartungs- und Sicherheitshinweise durchzulesen.
- Der fehlerfreie und sichere Betrieb dieses Gerätes setzt sachgemäßen und fachgerechten Transport, Lagerung, Montage und Installation sowie sorgfältige Bedienung und Instandhaltung voraus.
- Nur vom Hersteller zugelassene Zubehör- und Ersatzteile sind zulässig.
- Es sind die Sicherheitsvorschriften und -bestimmungen des Landes, in dem die Anlage zur Anwendung kommt, zu beachten.
- Die in der Produktdokumentation angegebenen Umgebungsbedingungen müssen eingehalten werden.
- Die technischen Daten, die Bemessungs-, Anschluss- und Installationsbedingungen sind der Produktdokumentation zu entnehmen und unbedingt einzuhalten.
- Für Schäden im Zusammenhang mit höherer Gewalt und Katastrophenfällen wird keine Haftung übernommen.

2.6 Warnhinweise im oder am Gerät



Der Aufkleber befindet sich im Innern des Geräts rechts neben den Eingängen für die PV-Module.

Nachfolgend die Bedeutung der einzelnen Symbole und Texte von oben nach unten:

- PV-Module immer parallel schalten.
- PV-Module niemals in Reihe schalten.
- Vor der Installation die Bedienungsanleitung lesen.
- Die Spannung pro PV-Eingang darf 50 V nicht überschreiten.
- Nach der Installation und vor der Inbetriebnahme den Wasserstand im Heizkessel kontrollieren.

Bild 1: Aufkleber im Gerät



Hinweis darauf, dass die Produktdokumentation vor der Installation gelesen werden muss.

Bild 2: Aufkleber

3 Lieferumfang

3.1 Packungsinhalt

PV Heater DCLV beinhaltet:

Stk.	Bezeichnung	ArtNr.
1	PV Heater	401R1K5
1	Beilagensatz enthält:	34468
1	2-poliges Steckerteil	17062
1	3-poliges Steckerteil	17064
1	4-poliges Steckerteil	34410
4	Kombischrauben M4x16	13968
10	Kabelbinder	11243
1	Bedienungs- u. Installationsanleitung	34464

Das zusätzlich benötigte AE PV Heating element (Einschraubheizkörper, ArtNr. 0034480) wird in einer gesonderten Verpackung geliefert.

3.2 Auspacken und Überprüfung des Lieferumfangs

⇒ Vollständigkeit des Packungsinhalts gemäß 3.1 überprüfen.


Bei unvollständigem Lieferumfang bzw. Beschädigungen ist eine Installation und Inbetriebnahme nicht zulässig. In diesem Fall AE Service kontaktieren.

4 Aufbau und Funktion

4.1 Gerätesicherheit und Personenschutz

Der AE PV Heater stellt folgende Sicherheitsfunktionen zur Verfügung:

- Erkennung von Erdschluss und Isolationsfehlern in PV-Modulen und Einschraubheizkörper.
- Erkennung und Schutzbeschaltung bei falscher DC-Polarität.
- Erkennung und Abregelung bei Überstrom am Einschraubheizkörper.
- Redundante Temperaturüberwachung und Abschaltung im Notfall.
- Erkennung von Fehlern oder Ausfällen in PV-Modulen und Einschraubheizkörper.
- Personenschutz gewährleistet durch Schutzkleinspannung gemäß PELV.
- Interne Temperaturüberwachung und Abschaltung.

 VORSICHT	<p>Sachschaden durch bei Defekt möglichen hohen Rückstrom bei Parallelschaltung von Modulen.</p> <p>⇒ Möglichen Rückstrom der Module von Fachkraft prüfen lassen.</p>
--	--

4.2 Schutz vor Überspannungen und Blitzeinschlag

PV-Versorgungseingänge von PV Heater DCLV sind durch den Einsatz von Überspannungsableitern gegen Überspannungen nach innen und außen geschützt. Die elektronischen Einrichtungen und Kommunikationsverbindungen erfüllen die Anforderungen zum Schutz gegen äußere Überspannungen.


Bei bestehenden Blitzschutz muss eine Blitzschutzfachkraft beurteilen, inwiefern die Gesamtanlage mit dem PV Heater DCLV in den Blitzschutz mit eingebunden werden muss.

4.3 Installationshinweise zur Gesamtanlage

Bei Planung, Installation und nach folgender Erstinbetriebnahme der gesamten PV-Anlage muss folgendes berücksichtigt werden:

- Vor Ort geltende Erdungs-, Errichtungs- und Anschlussvorschriften und Gesetze
- Installationshinweise der PV-Modulhersteller
- Jeweils vor Ort geltenden Normen, insbesondere die Normen:
 - IEC 60364 (Errichtung von Niederspannungsanlagen)
 - IEC 61643 (Überspannungsschutzgeräte für Niederspannungsanlagen)
 - IEC 821749 / EN 62446 (Mindestanforderungen PV-Systeme)
 - EN 61000-4 (EMV)

4.4 Konfiguration der Photovoltaikanlage

 WARNUNG	<p>Zerstörung des Geräts und Verletzungsgefahr durch zu hohe Spannungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Niemals Photovoltaik-Module in Reihe schalten. ⇒ Maximalspannung von 50 V und Maximalstrom von 30 A pro MPPT unbedingt beachten. ⇒ Sicherstellen, dass die Stecker der PV-Anlage frei zugänglich sind, sodass die Anlage immer schnell spannungsfrei geschaltet werden kann.
---	--

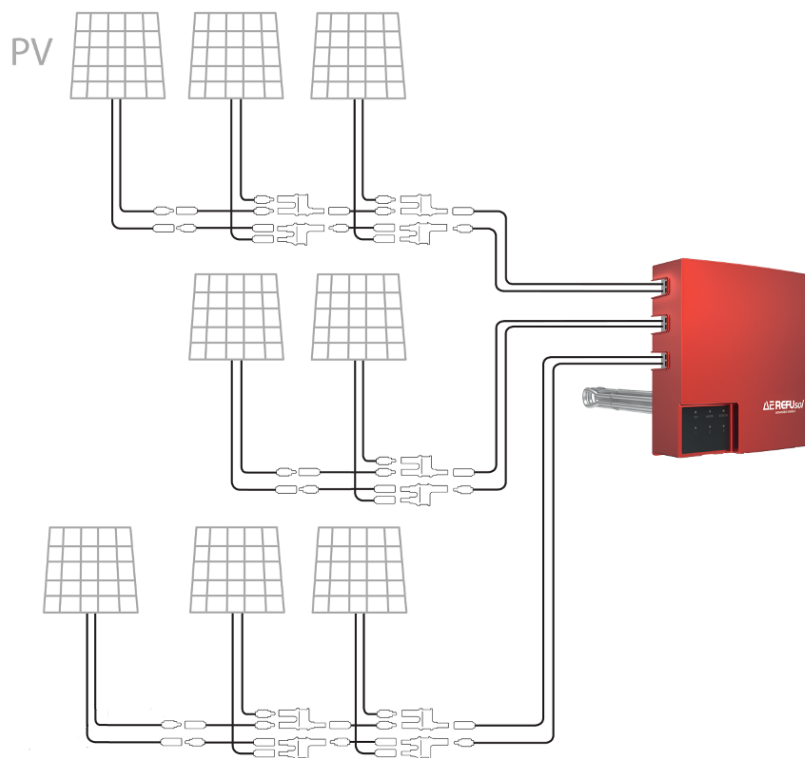


Bild 3: Prinzipskizze Gesamtanlage

Parallelschaltung, 1-3 Module pro MPPT, Rückstromfähigkeit beachten

- MPPT 18-40 V
- Max. 50 V
- Max. 20 A
- Überbelegbar bis 30 A

4.5 Geräte- u. Funktionsbeschreibung

PV Heater DCLV nutzt aus Solarzellen erzeugten Strom zur Erzeugung von warmem Wasser mit Hilfe eines in den Warmwasserspeicher integrierten Einschraubheizkörpers.

Es ist ein Modulanschluss von bis zu 9 Modulen auf Niederspannungsebene möglich. Da hierbei eine Spannung von 50 V DC nicht überschritten wird, darf PV Heater DCLV auch von Personen installiert werden, die über kein elektrotechnisches Fachwissen verfügen.

Vorderseite

- 1: Anschlüsse für 3 Photovoltaik-Strings
- 2: Anzeigeelement
- 3: EIN/AUS-Schalter auf Geräteunterseite

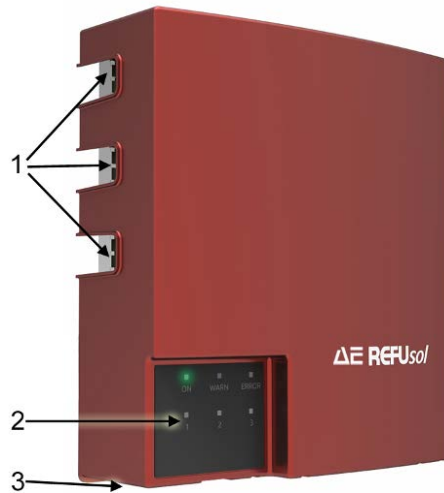


Bild 4

Rückseite

- 1: Ethernet-Anschluss
- 2: Einschraubheizkörper
- 3: Abluftöffnungen
- 4: Zuluftöffnungen

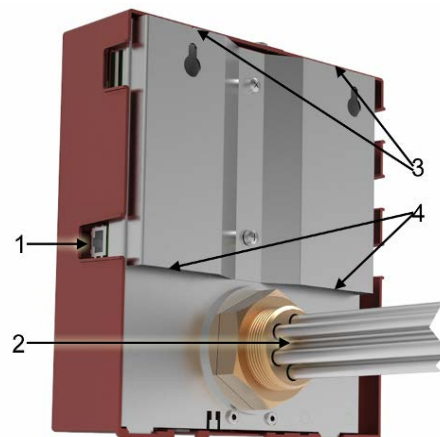


Bild 5

Unterseite / EIN/AUS-Schalter



Bild 6

Anzeigeelement

ON (grün, blinkend): Gerät ist aktiv

WARN (gelb): Warnung. Die LEDs 1-3 zeigen einen Fehlercode an.

ERROR (rot): Die LEDs 1-3 zeigen einen Fehlercode an.

1. Fehlercode ermitteln (siehe Kap. 9, S. 33)
2. AE Service benachrichtigen.

1-3 (gelb): Im Normalbetrieb Anzeige der eingespeisten Leistung für die Strings 1 bis 3. Innerhalb eines 2-Sekunden-Intervalls ergibt sich die aktuell eingespeiste Leistung aus dem Verhältnis „LED an“ und „LED aus“.

Beispiele:

LED 1 leuchtet dauerhaft: Über String 1 wird die volle Leistung eingespeist.

LED 1 ist jeweils eine Sekunde an und aus:
Über String 1 wird die halbe mögliche Leistung eingespeist.

LED 1 ist 0,5 Sekunden an und 1,5 Sekunden aus:
Über String 1 wird 25 % der möglichen Leistung eingespeist.





Bild 7

4.5.1 Interne Buchsen

Beschreibung der internen Buchsen		
Buchse	Funktion	Buchsenbelegung (Nummerierung von oben nach unten)
X2	Potentialfreier Kontakt max. 24V/3A DC oder AC	1-2: Öffner 2-3: Schließer
X3	Enable Eingang	
X4	Ohne Funktion	Darf nicht benutzt werden!
X14	Wassertemperatur	EHK Temperatursensor
X15	Externe Temperatursensoren 1 u. 2	1-2: Externer Sensor 1 (PT1000) 3-4: Externer Sensor 2 (PT1000)

5 Installation

 <p>WARNUNG</p>	<p>Lebensgefahr durch möglichen Blitzeinschlag.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Installation nicht während eines Gewitters durchführen.
 <p>VORSICHT</p>	<p>Sachschaden durch unsachgemäße Installation.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Der Einschraubheizkörper muss vorab von einer Heizungsfachkraft in den Warmwasserspeicher eingebaut worden sein. Einzelheiten siehe Bedienungsanleitung Einschraubheizkörper. ⇒ Der Warmwasserspeicher muss ordnungsgemäß mit Wasser gefüllt werden. ⇒ Für die Verbindung zu den Solarmodulen müssen PV-Leitungen mit einem Querschnitt von 4 mm² oder 6 mm² verwendet werden. Die Verwendung von Aderendhülsen ist nicht zulässig. ⇒ Nur senkrechte Einbauweise zulässig (siehe Schritt 19). Schalter muss immer unten sein. ⇒ Die Zu- und Abluftöffnungen des Gerätes dürfen keinesfalls abgedeckt werden, um eine Überhitzung und Beschädigung zu vermeiden. ⇒ Der Montageort sollte für Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten frei zugänglich sein. ⇒ Zur Gewährleistung der Betriebssicherheit des Gerätes müssen die LEDs immer sichtbar und der Power-ON-Schalter auf der Geräteunterseite jederzeit zugänglich sein. ⇒ Gerät vor dem Eindringen von Wasser schützen.

5.1 Benötigtes Werkzeug

Es wird ein Kreuzschlitz-Schraubendreher, eine Zange und ein Seitenschneider benötigt.

5.2 PV Heater DCLV am Warmwasserspeicher montieren

- ☑ Der Warmwasserspeicher muss ordnungsgemäß mit Wasser gefüllt sein.
- ☑ EIN/AUS-Schalter muss auf AUS (0) stehen.
- 1. Schraube M5 auf Gehäuseoberseite mit Kreuzschlitz-Schraubendreher lösen.
- 2. Gehäusedeckel nach vorne wegklappen und abziehen.



Bild 8

- 3. Lage der Gewindebohrungen auf Einschraubheizkörper feststellen.

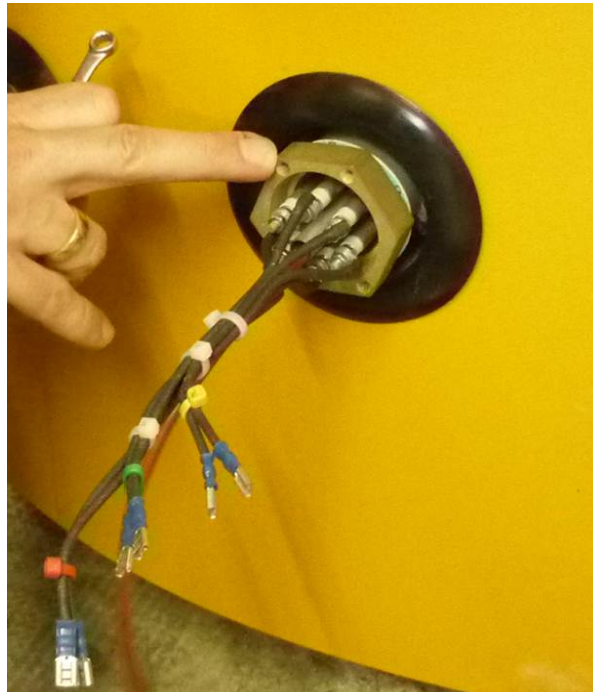


Bild 9

4. Ring (Innenseite Gehäuse) so drehen, dass die Schraubenlöcher mit den Gewindebohrungen des Einschraubheizkörpers übereinstimmen. Aussparung (Pfeil) muss in der Mitte zwischen zwei Gewindebohrungen liegen.

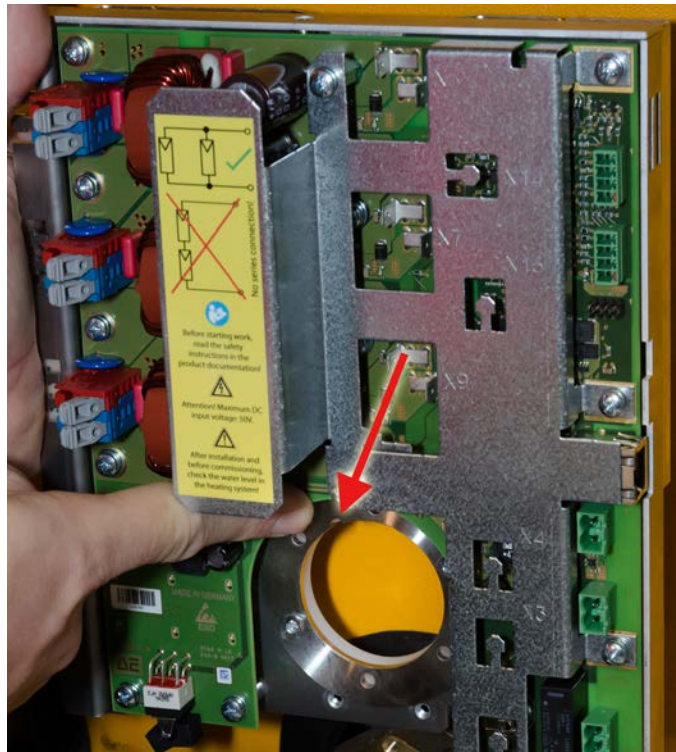


Bild 10

5. Gehäuse aufsetzen und möglichst mit einer Wasserwaage ausrichten.



Bild 11

6. Die vier beiliegenden Schrauben M4 x16 ansetzen und über Kreuz festziehen.



Bild 12

7. Die sechs Stecker der Kabel des Einschraubheizkörpers paarweise fest in die Buchsen X5, X7 und X9 einstecken.

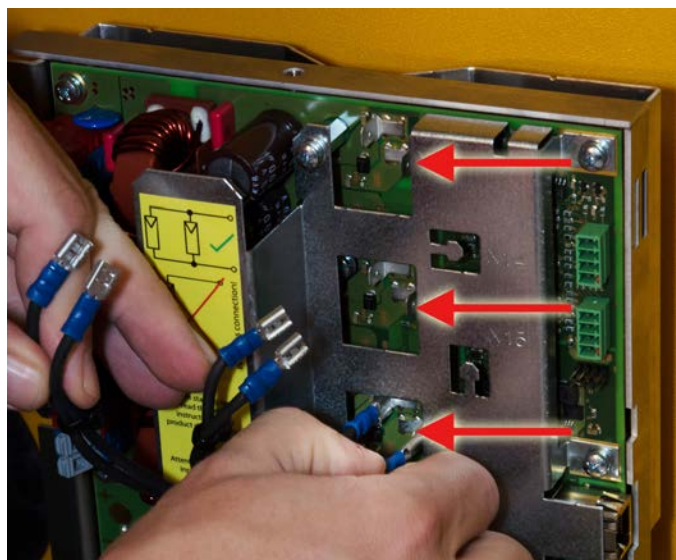


Bild 13

8. Stecker des aus dem Einschraubkörper herausführenden Sensorkabels (Typ PT1000) in Buchse X14 oben rechts im Gehäuse einstecken.

An die Buchse X15 darunter kann optional ein zweiter (Pin 1+2) und dritter (Pin 3+4) externer Sensor angeschlossen werden. Pin 1 ist in der nebenstehenden Abbildung der oberste Pin der Buchse.



Bild 14

9. Sensorkabel mit beiliegenden Kabelbindern am Gehäuse befestigen.
10. Lange Enden der Kabelbinder abschneiden.



Bild 15

11. Photovoltaik String-Kabel 11 mm abisolieren.
12. Plus und Minus der String-Kabel mit Hilfe des integrierten Polprüfers auf Platine überprüfen.
 - ↗ Grüne LED (Pfeil) leuchtet: Zuordnung Plus und Minus stimmt.
 - ↗ Rote LED leuchtet:
 - ⇒ Plus und Minus tauschen.



Bild 16

13. Stringkabel gemäß der Polarität (Rot = Plus, Blau = Minus) in die Einführtrichter der Leiterplattenklemmen einführen. Die Berührung der blanken Enden der Kabel möglichst vermeiden.



Bild 17

14. Hebel bis zum Anschlag herunterdrücken, um den Leiter sicher anzuschließen. Der Hebel muss vollständig heruntergedrückt sein (B). Bei einem nicht geschlossenen Hebel ist der Leiteranschluss nicht sichergestellt.

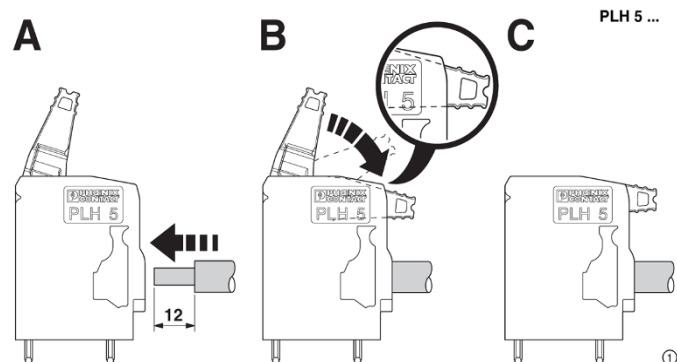


Bild 18

15. Stringkabel mit Kabelbindern am Gehäuse befestigen.
Lange Enden der Kabelbinder abschneiden.
16. Sichere Befestigung der Stringkabel kontrollieren!

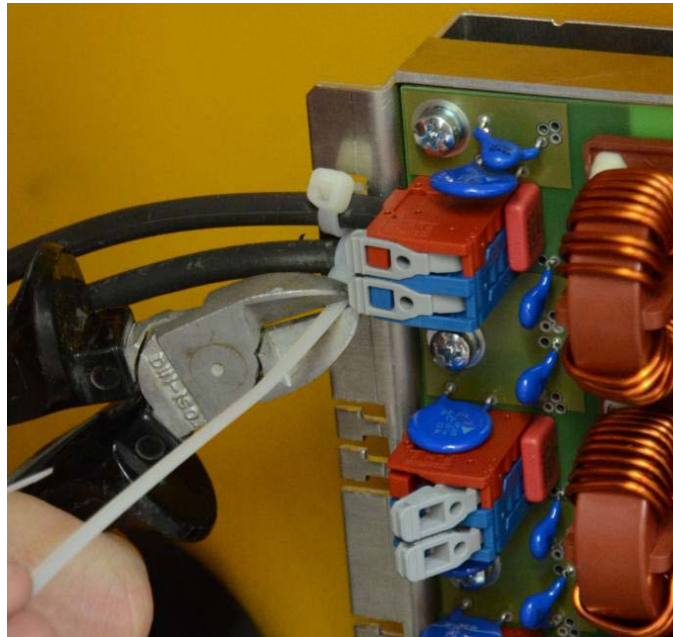


Bild 19

17. Wenn die Einbindung in das Heimnetzwerk gewünscht ist, die Verbindung über ein Netzkabel herstellen.

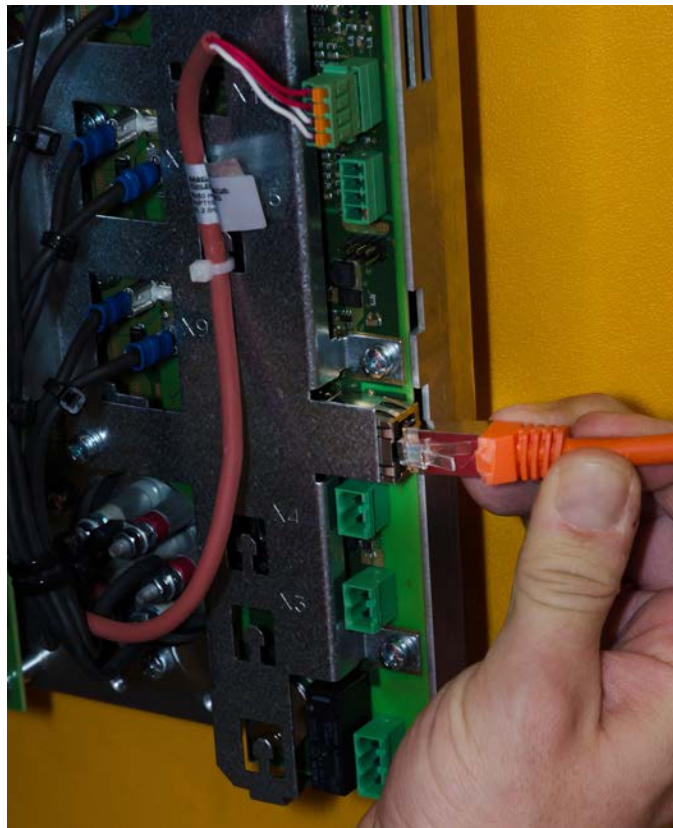


Bild 20

18. Gehäusedeckel an den Zapfen des Geräteraumens einhängen und hochklappen.

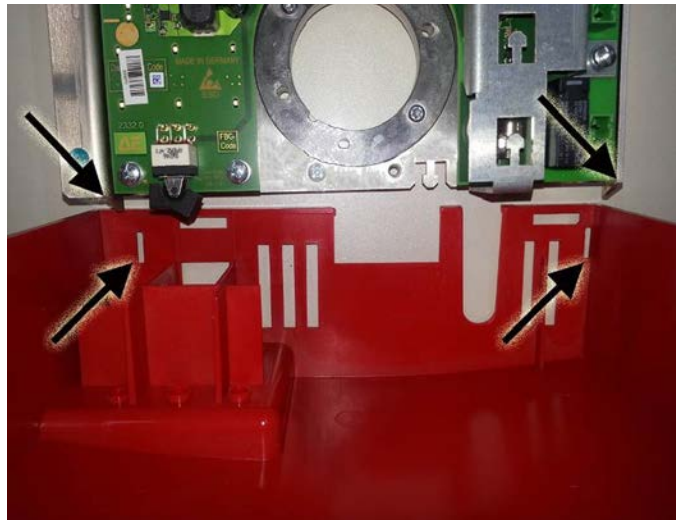


Bild 21

19. Gehäusedeckel mit beiliegender Schraube oben befestigen.



Bild 22

20. Gerät am Schalter unten links einschalten. Unter der Voraussetzung, dass Solarstrom vorhanden ist, passiert folgendes:

- (1) Die beiden LEDs oben links leuchten für 5 Sekunden.
- (2) Alle 6 LEDs blinken mit abnehmender Frequenz rollierend im Uhrzeigersinn (Lauflicht) bis sie nach 5 Sekunden nahezu ständig leuchten.
- (3) Danach leuchtet die ON-LED und die LEDs 1-3, wenn die entsprechenden Solarmodule Strom erzeugen.
- Falls nicht ausreichend Leistung vorhanden ist, wiederholt sich der Vorgang (1) und (2).



Bild 23

5.3 Optionale Webanbindung

Es besteht die Möglichkeit den PV Heater über die Ethernetbuchse mit dem lokalen Netzwerk zu verbinden. Die Verbindung mit einem WLAN-Adapter (z. B. Netgear WNCE2001) über das lokale WLAN ist ebenfalls möglich.

PV Heater ist dann im lokalen Netzwerk mit seinem Namen auffindbar. Unter der zugehörigen IP-Adresse kann dann der PV Heater angesprochen werden. Die grüne und gelbe LED an der Ethernetbuchse zeigen die korrekte Funktion der Schnittstelle an.

Aufgrund der Eigenstromversorgung aus dem Solargenerator kann nur tagsüber eine funktionierende Verbindung erwartet werden.

5.4 Optionale Steuerung über ENABLE-Eingang (X3)

5.4.1 Lage auf Platine



Bild 24

5.4.2 Eigenschaften


- Benötigte Spannung 10-24 Volt
- Strombedarf max. 20 mA
- Polarität beliebig

5.4.3 Betrieb

- ⇒ Verwendung des ENABLE-Eingangs über Connection Tool aktivieren (Siehe Kap. 6.8, S. 28).
- ↗ Gerät startet, wenn eine entsprechende Spannung anliegt.

Wenn die Spannung abfällt wird die Meldung „222“ ausgegeben (Siehe Kap. 9, S. 33).

6 Konfiguration mit Advanced Energy Connection Tool

 VORSICHT	Beschädigungen durch falsche Einstellungen möglich. ⇒ Änderungen der Standardwerte nur durch eine Heizungs-Fachkraft durchführen lassen. Hierbei muss der Zusammenhang mit der bestehenden Heizungsanlage beachtet werden.
--	--



Hinweis: Bei höher eingestellten Temperaturen, ist mit einer kürzeren Lebensdauer des Einschraubheizkörpers zu rechnen.

Die Absenkung der Siedetemperatur bei der Verwendung des Geräts in Bergregionen muss beachtet werden.

Die Konfiguration erfolgt über das Advanced Energy Connection Tool. Dieses kann über die AE Homepage heruntergeladen werden.

Mit dem Tool können Einschalt- und Ausschalttemperaturen, sowie weitere Hilfsfunktionen konfiguriert werden. Die Steuerung wird mit Hilfe eines Leistungsrelais innerhalb des PV Heaters realisiert.

6.1 Voraussetzungen

- PV Heater muss in das Netzwerk eingebunden sein.

6.2 Automatisierte Gerätesuche

Nach Ausführung von „ConnectionTool.exe“ erscheint die folgende Maske. Das Programm sucht dann selbsttätig nach im Netzwerk befindlichen Geräten.

In dem Feld rechts oben werden die gefundenen Geräte aufgelistet. Das Gerät, das konfiguriert werden soll, muss hier markiert werden. Die zugehörigen Netzwerkdaten werden unter „Configurations Network“ angezeigt.

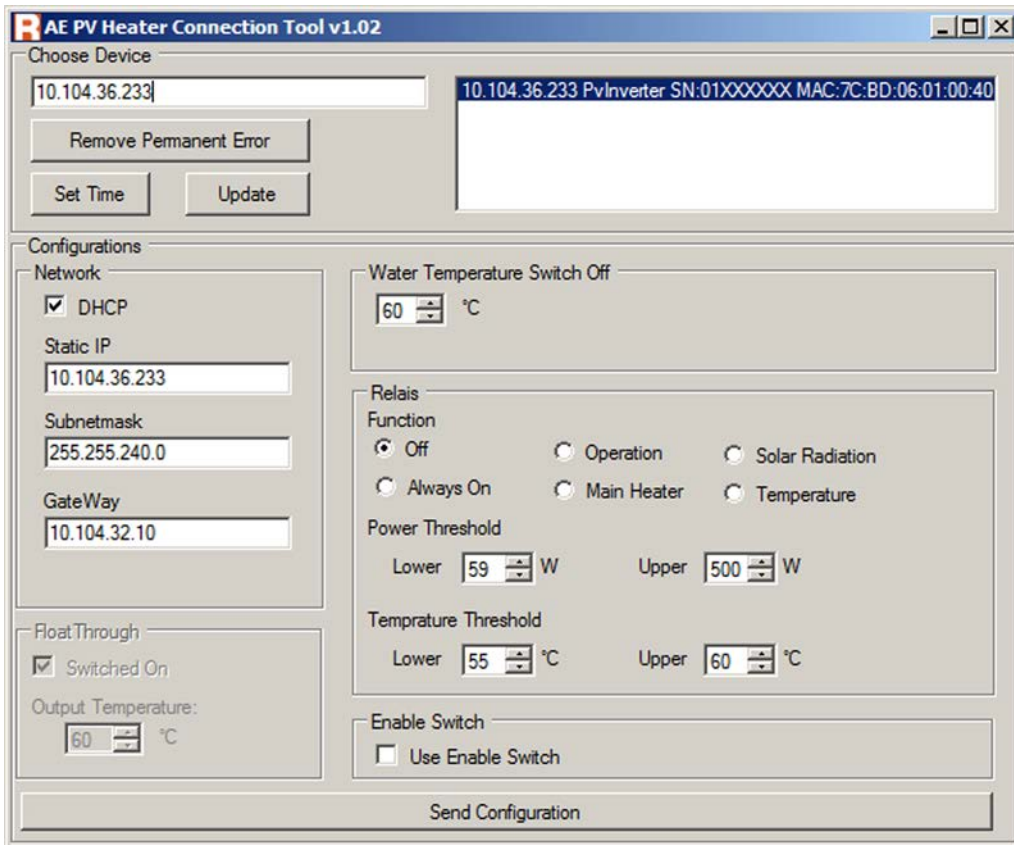


Bild 25

6.3 Netzwerkeinbindung PV Heater mit DHCP konfigurieren

Diese Methode sollte bevorzugt verwendet werden.

- Häkchen bei DHCP ist gesetzt.
 - ⇒ Static IP, Subnetmask und GateWay werden automatisch eingestellt, falls nicht bereits geschehen.
 1. Gewünschte Werte eingeben.
 2. Durch Betätigung des Buttons „Send Configuration“ die Werte bestätigen (Es werden immer alle Werte der Maske übermittelt).

6.4 Netzwerkeinbindung PV Heater manuell konfigurieren

- Manuelle Netzwerkeinbindung nur vornehmen, wenn Sie über einschlägige Kenntnisse des Geräts und des Netzwerkaufbaus verfügen.
 1. Häkchen bei DHCP entfernen.
 2. Die Eingabefelder Static IP (z.B. 192.168.0.100), Subnetmask und Gateway ausfüllen.
 3. Gewünschte Werte eingeben.
 4. Button „Send Configuration“ betätigen (Es werden immer alle Werte der Maske übermittelt).
 - ⇒ PV Heater wird entsprechend konfiguriert.

6.5 Direktverbindung PV Heater – Windows-PC



Hinweis: Direktverbindung funktioniert nicht mit Windows-XP oder älteren Versionen!

Die Direktverbindung ermöglicht die Konfiguration mit einem PC (funktioniert nicht mit Windows XP) ohne Einbindung in ein Netzwerk.

1. PV Heater ausschalten.
2. Netzkabel (falls vorhanden) aus Ethernetbuchse am PV Heater herausziehen.
3. PV Heater einschalten.
- ↗ Nach 30 Sekunden stellt sich die IP-Adresse 192.168.0.100 und das Subnetz 255.255.255.0 ein.
4. PV Heater und Windows-PC mit Netzkabel verbinden.
5. Auf der Netzwerkkarte des Windows-PCs feste IP-Adresse, z.B. 192.168.0.20 und das gleiche Subnetz 255.255.255.0 wie auf dem PV Heater einstellen.
- ↗ Die Konfiguration kann nun vom dem Windows-PC aus mit dem Advanced Energy Connction Tool durchgeführt werden.

Hinweis: Um die Funktionsfähigkeit des Windows-PC nicht zu beeinträchtigen, sollten die festen Einstellungen auf der Netzwerkkarte nach erfolgreicher Konfiguration des PV Heaters wieder rückgängig gemacht werden.

6.6 Maximale Wassertemperatur einstellen

1. Gewünschte Abschalttemperatur im Kasten unter „Water Temperature Switch Off“ eingeben (Maximalwert 80 °C).
2. Neuen Wert durch Betätigung des Buttons „Send Configuration“ an PV Heater übermitteln.

6.7 Funktionen des Relais

Das Relais kann genutzt werden, um die Primärheizung oder andere Geräte zu steuern. Je nach markierten Radiobutton ergibt sich ein anderes Steuerungsverhalten.



Hinweis: Neue Werte werden erst aktiv, wenn sie mit „Send Configuration“ bestätigt wurden.

Die Temperatur wird von dem externen Temperatursensor 1 (die oberen beiden Pins von X15) gemeldet.

Markierung	Funktionsbeschreibung
Off	Das Relais ist dauerhaft aus. Dies ist der Auslieferungsstand.
Always on	Das Relais ist dauerhaft an, wenn der Power-ON-Schalter an ist. Wird PV-Heater über den Power-ON-Schalter abgeschaltet, so schaltet


	auch das Relais ab.
Operation	Wenn PV Heater in Betrieb ist, ist das Relais an. Diese Funktion könnte z.B. genutzt werden, um die Primärheizung während des Betriebs von PV Heater abzuschalten.
Main Heater	Wenn die bei „Temperature threshold“ angegebene „lower“ Temperatur unterschritten wird, schaltet das Relais an. Diese Funktion könnte genutzt werden um eine Signallampe einzuschalten, die signalisiert, dass PV Heater nicht mehr genug warmes Wasser zur Verfügung stellt.
Solar Radiation	Das Relais schaltet ein, wenn die bei „Power threshold“ angegebene „Upper“ Leistung überschritten wird. Das Relais schaltet wieder aus, wenn die bei „Power threshold“ angegebene „Lower“ Leistung unterschritten wird.
Temperature	Das Relais schaltet ein, wenn die bei „Temperature threshold“ angegebene „Upper“ Temperatur überschritten wird. Das Relais schaltet wieder aus, wenn die bei „Temperature threshold“ angegebene „Lower“ Temperatur unterschritten wird. Diese Funktion könnte genutzt werden, um einen Verbraucher, z.B. eine Waschmaschine die warmes Wasser benötigt, dann einzuschalten, wenn genügend warmes Wasser zu Verfügung steht.

6.8 Enable Switch

Standardmäßig ist „Use Enable Switch“ nicht gesetzt. Dies bedeutet, dass PV Heater sofort anläuft, wenn ausreichend Solarenergie vorhanden ist.

Soll PV Heater ferngesteuert werden, dann muss ein entsprechendes Signal über den Eingang X3 eingesteuert (siehe Kap. 5.4, S. 24) und das Häkchen bei „Use Enable Switch“ gesetzt sein.

6.9 Remove Permanent Error

 VORSICHT	<p>Fehler 888 weist auf sicherheitsrelevante Probleme hin.</p> <p>⇒ Button nur betätigen, wenn die Problemursache beseitigt wurde.</p>
--	---

Button dient dazu Fehler 888 zurück zu setzen.

6.10 Set Time

Durch Betätigung dieses Buttons übernimmt die interne Uhr des PV Heater die aktuelle Zeit aus dem Netzwerk.

6.11 Update

Durch Betätigung diese Buttons wird das „Advanced Energy Connection Tool“ auf die neueste Version aktualisiert.

6.12 Float Through

Das Häkchen in diesem Bereich muss gesetzt werden, wenn das Gerät in einem Durchlauferhitzer verwendet wird. Die „Output Temperature“ gibt an bis zu welcher Temperatur AE PV Heater eingeschaltet bleibt.

7 Überwachungsportal AE SiteLink (REFUlog)

7.1 Allgemeines

AE SiteLink ist ein internetbasiertes Überwachungsportal. Mit Ihren Login-Daten können Sie so von jedem freizugänglichen Internetzugang weltweit Ihren PV Heater überwachen.

Mit den beiden externen Temperatursensoren 1 und 2 kann z. B. der Verlauf der Speicherbeladung detailliert dargestellt werden.

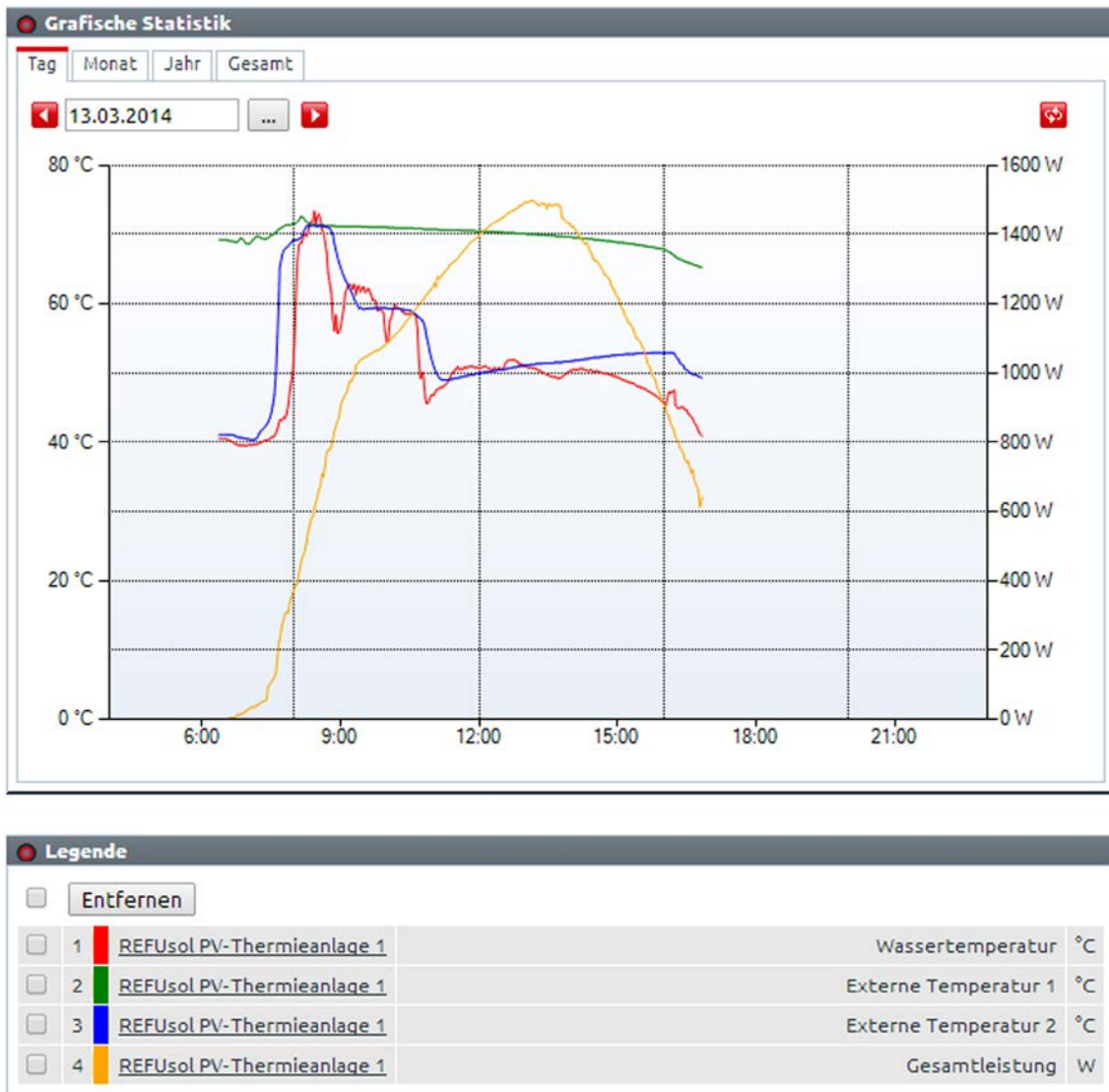


Bild 26 Grafik AE SiteLink (REFUlog)

7.2 Einbindung PV Heater in AE SiteLink (REFUlog)

Um den PV Heater in AE SiteLink (REFUlog) zu überwachen, wie folgt vorgehen:

- Sicherstellen, dass PV Heater in das Netzwerk eingebunden ist.
- 1. Aktivierungscode des PV Heater notieren. Dieser befindet sich auf dem Typenschild des PV Heaters auf der rechten Seite des Geräts.
Wahlweise kann auch der Barcode mit einem Smartphone eingescannt und der Aktivierungscode vom Display des Smartphones abgelesen werden.

2. Unter <http://aesitelink.com/> anmelden oder bei Bedarf neu registrieren. Eine detaillierte Beschreibung von AE SiteLink befindet sich im Downloadbereich von www.advanced-energy.de.
3. Auf „Anlage hinzufügen“ klicken.
 ↗ Es erscheint eine Maske mit den anzugebenden Anlagendaten.
4. Zuerst den Anlagentyp „PV-Thermieanlage“ auswählen (Pfeil).

Anlage hinzufügen

5. Die übrigen geforderten Daten eingeben.
6. Zuletzt den oben notierten Aktivierungscode im gültigen Format eingeben.

7. Durch Klicken auf den Button „Hinzufügen“ den Vorgang abschließen.
8. AE PV Heater Connection Tool (ab Version 1.02) aufrufen und den PV Heater für Konfiguration einbinden. Einzelheiten siehe Kap. 6, S. 25.
9. Einmal den Button “Set Time” anklicken.

10. PV Heater ausschalten und wieder einschalten und hochfahren lassen.
 ↗ Ihr PV Heater ist nun im AE SiteLink (REFU/og) Portal registriert.

8 Wartung und Instandhaltung

- ⇒ Funktionskontrolle LEDs: Siehe Kap.5.2 Punkt 20, S.23.
- ⇒ Gewindebohrung des Heizstabs jährlich auf Dichtigkeit prüfen. Bei Undichtigkeit Heizungsfachkraft holen!
- ⇒ Bei Bedarf Staub von Lüftungsöffnungen entfernen.
- ⇒ Gehäuseoberfläche bei Bedarf mit milden Reinigungsmittel und weichem Tuch säubern.
- ⇒ Wir empfehlen die interne Batterie Typ CR2032 alle 10 Jahre zu tauschen.

Regelmäßige Überprüfung der PV- und Heizungsanlage durch Fachbetrieb notwendig.

8.1 Austausch Batterie

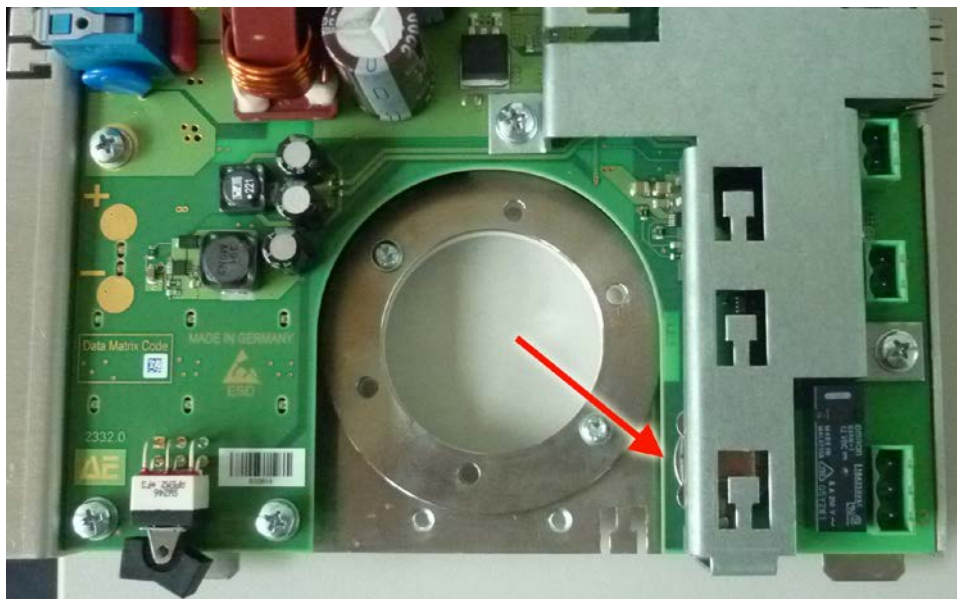


Bild 27: Lage der Batterie (Pfeil)

1. Batterie mit einem spitzen, nicht elektrisch leitfähigen Gegenstand, z.B. Streichholz herausdrücken.
2. Neue Batterie Typ CR2032 einsetzen.

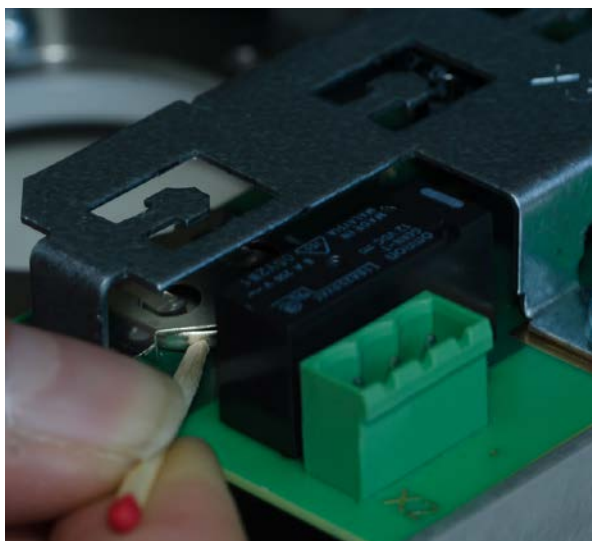


Bild 28: Batterie entnehmen

9 Fehlerfall

9.1 Fehlercode „WARN“ feststellen

LED „WARN“ leuchtet für 10 Sekunden und ist 20 Sekunden aus.

1. Während LED „WARN“ leuchtet, abzählen wie oft LED1 blinkt und notieren (Hunderter-Stelle).
2. Während LED „WARN“ leuchtet, abzählen wie oft LED2 blinkt und notieren (Zehner-Stelle).
3. Während LED „WARN“ leuchtet, abzählen wie oft LED3 blinkt und notieren (Einsler-Stelle).
4. Aus den 3 Ziffern ergibt sich die Warnungsnummer. Einzelheiten in nachstehender Tabelle.

Beispiel: Während der 10 Sekunden, die LED „WARN“ leuchtet, blinkt LED1 einmal, LED2 einmal und LED3 dreimal. Daraus ergibt sich die Fehlernummer 113.

Nr.	Name	Beschreibung	Was tun
111	Isolationswarnung Kreis 1	Einer der drei Generator / Heizstabkreise weist einen niedrigen Isolationswert kleiner 20 kΩ auf.	Betroffenen Generatorkreis abklemmen und mit geeignetem Messgerät beide Pole zu PE messen. Isolationsfehler beseitigen. Hinweis: Isolationsfehler können häufig auch bei feuchter Witterung durch unzureichende Abdichtung von Zuleitungen oder Modulen auftreten
112	Isolationswarnung Kreis 2		
113	Isolationswarnung Kreis 3		
222	Enable aus	Am Enable Eingang (X3) liegt keine Spannung an.	Information

Hinweis: Wenn die LED „WARN“ leuchtet leuchtet, arbeitet PV Heater normal weiter. Ausnahme ist die Fehlernummer 222.

9.2 Fehlercode „ERROR“ feststellen

LED „ERROR“ leuchtet für 10 Sekunden und ist 2 Sekunden aus.

1. Während LED „ERROR“ leuchtet, abzählen wie oft LED1 blinkt und notieren (Hunderter-Stelle).
2. Während LED „ERROR“ leuchtet, abzählen wie oft LED2 blinkt und notieren (Zehner-Stelle).
3. Während LED „ERROR“ leuchtet, abzählen wie oft LED3 blinkt und notieren (Einsler-Stelle).
4. Aus den 3 Ziffern ergibt sich der Fehlercode. Einzelheiten in nachstehender Tabelle.

Nr.	Name	Beschreibung	Mögliche Maßnahmen
211	Hilfsversorgung 1	Hilfsversorgung 1 ausserhalb der Limits	Gerät ausschalten. Service kontaktieren.
212	Hilfsversorgung 2	Hilfsversorgung 2 ausserhalb der Limits	
311	Übertemperatur Sensor 1	Messwert des Sensor 1 ist oberhalb des regulären Messbereichs	Überprüfen: Kontakt Heizstab Sensor in X14? Service kontaktieren
312	Übertemperatur Sensor 2	Messwert des Sensor 2 ist oberhalb des regulären Messbereichs	

Nr.	Name	Beschreibung	Mögliche Maßnahmen
313	Übertemperatur Sensor 3	Messwert des Sensor 3 ist oberhalb des regulären Messbereichs	Ist Sensor 3 vorhanden? Kabelbruch? Service kontaktieren
314	Übertemperatur Sensor 4	Messwert des Sensor 4 ist oberhalb des regulären Messbereichs	Ist Sensor 4 vorhanden? Sensor deaktivieren Kabelbruch? Service kontaktieren
315	Messwertabweichung zwischen Sensor 1 u. Sensor 2	Unzulässige Messwertabweichung der beiden redundanten Sensoren	Steckverbinder X14 kontrollieren. Service kontaktieren
316	Kurzschluss Sensor 1	Sensor 1 ist niederohmiger als zulässig	Kurzschluss im Kabel? Service kontaktieren
317	Kurzschluss Sensor 2	Sensor 2 ist niederohmiger als zulässig	Kurzschluss im Kabel? Service kontaktieren
318	Kurzschluss Sensor 3	Sensor 3 ist niederohmiger als zulässig	Sensor 3 vorhanden? Sensor aktivieren. Kurzschluss im Kabel? Service kontaktieren
321	Übertemperatur	Übertemperatur im Geräteinnenraum oder am Kühler	Zu- und Abluftöffnungen überprüfen und bei Bedarf reinigen. Temporäre Störung: PV Heater geht wieder in Betrieb, wenn die Temperatur abgesunken ist.
411	Überspannung Kreis 1	Spannung im Kreis 1 überschreitet 50 VDC	Verbindung zum Generator trennen. Generator kontrollieren. Reihenschaltung von Modulen nicht zulässig.
412	Überspannung Kreis 2	Spannung im Kreis 2 überschreitet 50 VDC	
413	Überspannung Kreis 3	Spannung im Kreis 3 überschreitet 50 VDC	
421	Verpolung Kreis 1	Generator 1 ist am Eingang X11 verpolt angeschlossen	Generator polrichtig anschließen
422	Verpolung Kreis 2	Generator 2 ist am Eingang X12 verpolt angeschlossen	Generator polrichtig anschließen
423	Verpolung Kreis 3	Generator 3 ist am Eingang X13 verpolt angeschlossen	Generator polrichtig anschließen
511	Primärschalter Fehler 1	Versagen des primären Schaltelements in Heizkreis 1	Service kontaktieren
512	Primärschalter Fehler 2	Versagen des primären Schaltelements in Heizkreis 2	Service kontaktieren
513	Primärschalter Fehler 3	Versagen des primären Schaltelements in Heizkreis 3	Service kontaktieren
521	Sekundärschalter	Versagen des sekundären	Service kontaktieren

Nr.	Name	Beschreibung	Mögliche Maßnahmen
	Fehler 1	Schaltelements in Heizkreis 1	
522	Sekundärschalter Fehler 2	Versagen des sekundären Schaltelements in Heizkreis 2	Service kontaktieren
523	Sekundärschalter Fehler 3	Versagen des sekundären Schaltelements in Heizkreis 3	Service kontaktieren
611	Heizelement 1 high	Kreis 1 des Heizelements hochohmig +50% R_{nenn}	Kontakte prüfen Heizelement austauschen
612	Heizelement 2 high	Kreis 2 des Heizelements hochohmig +50% R_{nenn}	Kontakte prüfen Heizelement austauschen
613	Heizelement 3 high	Kreis 3 des Heizelements hochohmig +50% R_{nenn}	Kontakte prüfen Heizelement austauschen
621	Heizelement 1 low	Kreis 1 des Heizelements hochohmig -50% R_{nenn}	Kontakte prüfen Heizelement austauschen
622	Heizelement 2 low	Kreis 2 des Heizelements hochohmig -50% R_{nenn}	Kontakte prüfen Heizelement austauschen
623	Heizelement 3 low	Kreis 3 des Heizelements hochohmig -50% R_{nenn}	Kontakte prüfen Heizelement austauschen
888	Ständiges Sicherheitsversagen	Einer oder mehrere sicherheitskritische Fehler während der letzten 7 Tage	Gerät ausschalten. Ursache des Sicherheitsversagens beseitigen. Fehlermeldung kann mit Hilfe des AE Connection Tools oder des AE Service zurückgesetzt werden.

10 Zubehör

Über AE ist der passende Temperatursensor mit der Artikelnummer 0034916 lieferbar.

Mit den beiden externen Temperatursensoren 1 und 2 kann z.B. im SiteLink-Portal der Verlauf der Speichertemperatur detailliert überwacht werden.

11 Demontage und Rücksendung

Die Demontage erfolgt in umgekehrter Reihenfolge wie die Montage.

Bei einer Rücksendung im Garantiefall PV Heater DCLV sorgfältig verpacken. Wir empfehlen, die Originalverpackung zu verwenden.



Bild 29

12 Entsorgung



Verpackung und ersetzte Teile gemäß den Bestimmungen des Landes, in dem das Gerät installiert wurde, entsorgen.

Das Gerät nicht mit dem Hausmüll entsorgen!

Die interne Batterie getrennt bei einer Batteriesammelstelle entsorgen.

Das Gerät ist RoHS – konform. Somit kann das Gerät bei den kommunalen Stellen zur Entsorgung für Haushaltsgeräte abgegeben werden.

AE nimmt das Gerät vollständig zurück. Wenden Sie sich dafür an den Service!

13 Technische Daten

Technische Daten	PV Heater DCLV
Art.-Nr.	401R1K5
ELEKTRISCHE DATEN	
Empfohlene max. PV-Leistung	2,7 kWp
Wärmeleistung	1500 W
MPPT-Bereich	18 ... 42 V
DC-Startspannung	16 V
Max. DC-Spannung	50 V
Max. DC-Strom	3 x 20 A, Überbelegung bis 30 A zulässig
Empfohlener Modultyp	60, 66 oder 72 Zellen, Mono oder Poly
MPP-Tracker	3
Anzahl DC-Anschlüsse	3 x Federklemme 2,5 - 6 mm ²
Max. / Europ. Wirkungsgrad	>99 %
Produktion ab / Eingenverbrauch Nacht	2 W / 0 W
UMGEBUNGSBEDINGUNGEN	
Kühlung	natürliche Konvektion
Umgebungstemperatur	-25 ... +50 °C, Derating 4 %/K bis zu 70 °C
Luftfeuchtigkeit	> 95 %, Betauung nicht zugelassen
Aufstellhöhe, m über N.N	4000 m über N.N
Geräusch	< 35 dBa
Lagertemperatur	-25 – 60 °C
NORMEN UND ZULASSUNGEN	
Produktstandard	EN60335-1, EN60335-2-21, EN60730-1
EMV	EN 61000-6-3, EN 61000-6-2
Interner Überspannungsschutz, Typ	Typ 3 (nach EN 61643-1)
Schutzklasse	III (nach IEC 62103), PELV
Überspannungskategorie	DC: II (nach IEC 60664-1)
Zertifikate	CE
BETRIEBSFÜHRUNG, KOMMUNIKATION	
Schnittstellen	6 Status LED, 1 digitaler Input, Ethernet, 1 x Wechsler Kontakt (5 A, 30V DC), 2 externe PT1000 Sensoren
Monitoring	integrierter Datenlogger, Energiezähler, AE SiteLink (REFUlog)
Max. Heiztemperatur und Sicherheitsbegrenzung	Abschaltung bei 85 °C parametrierbar bis 80 °C
MECHANISCHE DATEN GEHÄUSE	
Schutzart	IP21 nach EN 60529
Abmessungen Breite/Höhe/Tiefe, mm	210 x 235 x 90
Gewicht, kg	1,7
MECHANISCHE DATEN AE Einschraubheizkörper	
Material Heizstab	hochwertige Nickel-Eisen-Chrom-Legierung
Maximaler Betriebsdruck	10 bar
Unbeheizter Bereich	100 mm
Abmessung Länge / Durchmesser	400 mm / 40 mm
Anschlussgewinde	1 ½"
Fittinglänge	14 mm
Nutzung	Warmwasseraufbereitung
Gewicht	1,0 kg

14 Kontakt

Bei Fragen zu Störungen oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte an:


Service-Hotline: +49 7123 969-202 (an Arbeitstagen von 8:00 – 17:00 Uhr)

Telefax: +49 7123 969-30202

Email: service.aei-power@aei.com

Folgende Daten sollten Sie parat haben

- Genaue Beschreibung des Fehlers.
- Typschilddaten
- Bei Bedarf Aktivierungscode für AE SiteLink (REFUlog)







REFUsoL
ADVANCED ENERGY


PV Heater DCLV

Type: 400R1K5 .000 03


REFUsoL GmbH
Uracher Str. 91
72555 Metzingen / Germany
service@refusol.com
Hotline: +49 7123 969-202

DC max. input voltage	50 V 	Max. and nom. power	1 500 W	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Activation code</p>  <p style="font-size: 8px; margin: 0;">130000000-1234 A-0000000000000</p> </div>
DC MPP range	18 - 42 V	Safety shutdown	90° C	
Max. input current	3 x 20 A	Operating temp. range	-25...70° C	
Nominal operating voltage	26.5 V	Protective class	III	
Enclosure	IP21	Overvoltage category DC	II	



Serial No.: 012345678



Made in Germany



Hinweis: Das Typschild befindet sich seitlich rechts auf dem Gehäusedeckel. Die Seriennummer ist zusätzlich links auf dem Gerät unter dem Deckel angebracht, um die Zuordnung Gehäusedeckel zu Gerät sicher zu stellen.

15 Zertifikate

Die EG-Konformitätserklärung steht auf der Homepage vonr AE,
<http://www.advanced-energy.com> zum Download zur Verfügung.

16 Garantie

GARANTIEZERTIFIKAT

für PV Heater

Wir garantieren hiermit den Austausch des PV Heaters im Falle eines Ausfalls oder einer Funktionsbeeinträchtigung zu den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

Dauer der Garantie: 2 Jahre

1. Die AE Herstellergarantie beginnt mit der Erstinbetriebnahme des PV Heaters. Die Garantie endet nach Ablauf der Garantiedauer.
2. Wir garantieren während der Garantiedauer, dass wir zu den folgenden Bedingungen entweder selbst oder durch ein von uns beauftragtes Unternehmen dem Garantieinhaber ein Ersatzgerät zusenden werden, wenn der PV Heater ausfallen oder eine Funktionsbeeinträchtigung eintreten sollte. AE ist berechtigt, als Austauschprodukt entweder ein baugleiches oder ein kompatibles Nachfolgergerät in der gleichen Leistungsklasse zu liefern.
3. Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Geräteausfall bzw. die Funktionsbeeinträchtigung der AE Hotline unter Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs per E-Mail, Telefax oder Brief zu melden.
4. AE wird nach Meldung eines Garantiefalls dem Garantieinhaber entweder selbst, oder durch ein beauftragtes Unternehmen, ein Austauschprodukt zusammen mit einem Rücklieferschein zusenden. Das Austauschprodukt ist für den Garantieinhaber kostenlos, wenn tatsächlich ein Garantieanspruch besteht (Geräteausfall oder Funktionsbeeinträchtigung, die nicht unter Ziff. 7 fällt) und der Garantieinhaber das beanstandete Gerät mit lesbarem Typenschild zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs in dem Behältnis, in dem das Austauschprodukt geliefert wurde, spätestens 10 Werktage nach Lieferung des Austauschprodukts an die auf dem Rücklieferschein angegebene Anschrift sendet.
5. Die Kosten des Hin- und Rückversandes von/zum Standort des beanstandeten Produkts obliegen dem Garantieinhaber.
6. Mit dieser Garantie werden keine nicht ausdrücklich in diesem Garantiezertifikat genannten Ansprüche gewährt.
7. Die Garantie umfasst keine Mängel, die durch Veränderung oder Eingriff von nicht von AE hierzu autorisierten Personen, einer fehlerhaften Installation bzw. Inbetriebnahme durch den Garantieinhaber oder Dritte, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung (z.B. Vorschriften für Versand, Verpackung, Lagerung, Korrosionsschutz, Behandlung, Installation, Inbetriebnahme und Nutzung), Spezifikationen und einschlägiger Sicherheitsvorschriften, unsachgemäße Verwendung sowie höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, Nagerfraß etc.) verursacht sind. Von der Garantie sind des Weiteren Konstruktionsmängel, die auf Vorgaben des Kunden von AE beruhen, wenn AE den Kunden schriftlich auf die Risiken hingewiesen hatte, sowie der gewöhnliche Verschleiß des Heizstabs ausgeschlossen. Der gewöhnliche Verschleiß des Heizstabs hängt maßgeblich auch vom Kalkgehalt des Wassers ab und erhöht sich mit steigendem bzw. sinkendem Kalkgehalt des Wassers technisch bedingt.
8. Der Garantieinhaber kann seine Rechte und Pflichten aus dieser Garantie auf Dritte übertragen. AE ist ebenfalls berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus dieser Garantie auf Dritte zu übertragen.
9. Stellt sich heraus, dass kein Garantieanspruch besteht oder erfüllt der Anspruchsteller seine Pflichten nicht, so ist AE berechtigt, dem Anspruchsteller alle Aufwendungen einschließlich der Kosten für das Austauschprodukt, die AE durch die Geltendmachung des Garantieanspruchs entstanden sind, zu berechnen.
10. Diese Garantie unterliegt deutschem Recht mit Ausnahme des deutschen internationalen Privatrechts. Sie schränkt die Gewährleistungsansprüche des Kunden von AE nicht ein und wird zusätzlich zu den Gewährleistungsansprüchen des Kunden gegeben.



17 Notizen

Alle Angaben ohne Gewähr.
Technische Änderungen und Irrtümer
vorbehalten.

AEI Power GmbH
Uracherstraße 91
D-72555 Metzingen / Deutschland

Tel: +49 7123.969 202

service.aei-power@aei

Art.-Nr.: 0034464